



เอกสารรับประกันสินค้าและงานติดตั้ง

PRODUCT &
INSTALLATION
WARRANTY DOCUMENT

POLYMER
MASTER

www.treeconcept.com

บริษัท โพลีเมอร์ มาสเตอร์ จำกัด
136 ซอย สัมคมสงเคราะห์ 24 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว
กรุงเทพฯ 10230

Tel : 02 956 1048-9, 062 205 9494
Fax : 02 956 1042

Installation Manual



Line OA Official



www.treeconcept.com





เอกสารรับประกันสินค้าและงานติดตั้ง

1. ขอบเขตการรับประกัน (Warranty Coverage)

1.1 บริษัทฯ รับประกันสินค้าและงานติดตั้งภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด โดยระยะเวลาการรับประกันจะแตกต่างกันตามประเภทการใช้งานของลูกค้า

The company provides a warranty for products and installation under specified conditions. The warranty period varies depending on the type of usage by the customer.

2. ประเภทการใช้งาน (Usage Categories)

เพื่อให้เข้าใจเงื่อนไขการรับประกันได้ชัดเจนขึ้น บริษัทฯ ได้กำหนด สองประเภทการใช้งานหลัก ดังนี้ :

To provide a clearer understanding of the warranty conditions, the company has defined two main types of usage as follows :

2.1 การใช้งานในบ้าน : การใช้งานภายในที่พักอาศัย เช่น บ้านเดี่ยว ทาวน์โฮม หรือคอนโดมิเนียม ซึ่งมีการใช้งานตามปกติในชีวิตประจำวัน และไม่มีปัจจัยที่ทำให้เกิดการเสื่อมสภาพเร็วกว่าปกติ

Household Use : Applies to residential properties such as houses, townhomes, and condominiums with regular daily use under normal conditions.

2.2 พื้นที่สาธารณะ / เชิงพาณิชย์ : การใช้งานในพื้นที่ที่มีการสัญจรสูงหรือมีการใช้งานหนัก เช่น โรงแรม รีสอร์ท ห้างสรรพสินค้า สำนักงาน ร้านอาหาร หรือพื้นที่กลางแจ้งที่สัมผัสกับสภาพอากาศโดยตรง

Public & Commercial Use : Applies to high-traffic or commercial spaces such as hotels, resorts, shopping malls, offices, restaurants, or outdoor installations exposed to weather conditions.

3. ระยะเวลาการรับประกันสินค้าแยกตามรุ่น (Product Warranty Period by Series)

รุ่นสินค้า (Product Series)	การใช้งานในบ้าน (Household Use)	พื้นที่สาธารณะ / เชิงพาณิชย์ (Public & Commercial Use)
F Series / HLY Series / H Series	15 ปี (15 Years)	10 ปี (10 Years)
T / LV Series	5 ปี (5 Years)	3 ปี (3 Years)
W / C Series	5 ปี (5 Years)	3 ปี (3 Years)

หมายเหตุ: การรับประกันจะครอบคลุมเฉพาะสินค้าที่ติดตั้งและใช้งานตามมาตรฐานที่กำหนดเท่านั้น

Note : The warranty covers only products installed and used according to the specified standards.

4. ระยะเวลาการรับประกันงานติดตั้งแยกตามรุ่น (Installation Warranty Period by Series)

รุ่นสินค้า (Product Series)	การใช้งานในบ้าน (Household Use)	พื้นที่สาธารณะ / เชิงพาณิชย์ (Public & Commercial Use)
F Series / HLY Series / H Series	2 ปี (2 Years)	1 ปี (1 Year)
T / LV Series	2 ปี (2 Years)	1 ปี (1 Year)
W / C Series	2 ปี (2 Years)	1 ปี (1 Year)

5. วิธีการแจ้งเคลมสินค้า (Warranty Claim Process)

5.1 ลูกค้าควรแจ้งปัญหาพร้อมส่ง ภาพถ่ายและรายละเอียดของความเสียหายให้บริษัทฯ ผ่านช่องทางที่กำหนด

Customers should report the issue along with photos and details of the damage to the company through the designated channels
email: admin@polymer-master.com, line oa: @treeconcept

5.2 แนบ ใบเสร็จรับเงิน หรือใบเสนอราคา เพื่อยืนยันการซื้อสินค้า

Attach the receipt or quotation to confirm the purchase of the product.

5.3 บริษัทฯ จะตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น และแจ้งผลการพิจารณาภายใน 7 วันทำการ

The company will review the preliminary information and notify the result of the assessment within 7 business days.

5.4 หากพบว่าเป็นปัญหาตามเงื่อนไขการรับประกัน บริษัทฯ จะดำเนินการแก้ไขให้ลูกค้าโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

If the issue is covered under the warranty conditions, the company will proceed with the necessary repairs for the customer at no cost.

6. ค่าบริการเข้าตรวจสอบหน้างาน และ ค่าบริการให้คำแนะนำก่อนติดตั้ง (On-Site Inspection & Consultation Fees)

ค่าบริการให้คำแนะนำก่อนติดตั้ง (Consultation Fee for Installation Guidance) :

6.1 ลูกค้าต้องการให้บริษัทฯ ตรวจสอบหน้างานก่อนติดตั้ง เพื่อแนะนำการติดตั้งที่ถูกต้อง มีค่าบริการ 2,000 บาท สำหรับพื้นที่ในกรุงเทพฯ

If the customer requires the company to inspect the site before installation to provide correct installation recommendations, a service fee of 2,000 Baht will apply for areas within Bangkok.

6.2 สำหรับพื้นที่ต่างจังหวัด บริษัทฯ จะเสนอราคาเป็นกรณีไปตามระยะทางและปริมาณงาน
For other provinces, the fee will be quoted based on distance and scope of work.

ค่าบริการตรวจสอบหน้างาน (On-Site Inspection Fee) :

6.3 มีค่าบริการ 2,000 บาท สำหรับพื้นที่ในกรุงเทพฯ

2,000 THB for Bangkok areas.

6.4 สำหรับพื้นที่ต่างจังหวัด บริษัทฯ จะเสนอราคาเป็นกรณีไป ตามระยะทางและปริมาณงาน

For other provinces, the fee will be quoted based on location and work scope.

6.5 หากพบว่าสินค้ามีตำหนิจริง บริษัทฯ จะคืนค่าตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขให้ลูกค้าโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

If the product defect is confirmed, the inspection fee will be refunded, and the company will resolve the issue at no cost.

6.6 กรณีแจ้งปัญหาและบริษัทฯ ตรวจสอบแล้วพบว่า สาเหตุไม่ได้เกิดจากตัวสินค้า หรือเกิดจากการติดตั้งผิดพลาดโดยลูกค้าเอง จะมีค่าบริการเข้าตรวจสอบตามระยะทางและปริมาณงาน

If the issue is not due to the product but improper installation, an inspection fee will apply based on location and work scope.

7. การดูแลรักษาสินค้า (Maintenance Guidelines)

7.1 ลูกค้าควรทำความสะอาดและบำรุงรักษาตามคำแนะนำของบริษัทฯ เพื่อยืดอายุการใช้งาน

Customers should follow the company's maintenance recommendations to extend product lifespan.

7.2 หลีกเลี่ยงการใช้ยาที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรือแรงดันน้ำสูงในการทำทำความสะอาด
Avoid using harsh chemicals or high-pressure washing.

7.3 ควรตรวจสอบโครงสร้างรองรับอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดจากการใช้งาน

Regularly check supporting structures to prevent damage from prolonged use.