



Tree Concept 2026 Warranty Update

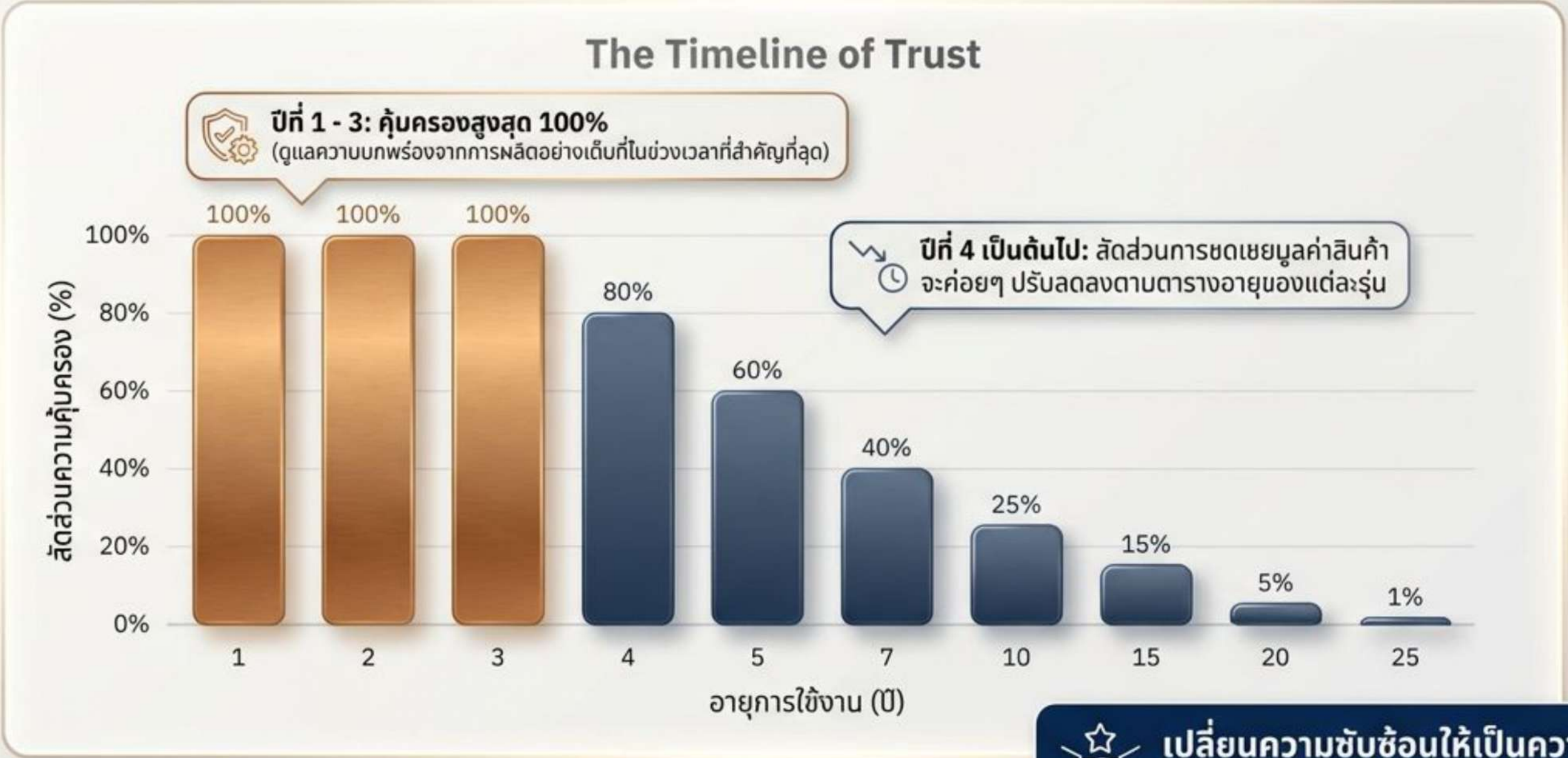
นโยบายและเงื่อนไขการรับประกันสินค้าและงานติดตั้ง
เพื่อความเชื่อมั่นและการดูแลที่ยั่งยืน

POLYMER
MASTER

บริษัท โพลีเมอร์ มาสเตอร์ จำกัด (Polymer Master Co., Ltd.)

การรับประกันแบบผ่อนสัดส่วน (Prorated Warranty)

ระบบการชดเชยมาตรฐานสากลที่ขยายระยะเวลาดูแลสูงสุดถึง 20-25 ปี
โดยแบ่งสัดส่วนความรับผิดชอบอย่างเป็นธรรมตามอายุการใช้งานจริง



 **เปลี่ยนความซับซ้อนให้เป็นความมั่นใจ —**
รับประกันยาวนานกว่า แพร่กับลูกค้าตลอดอายุการใช้งาน

ขอบเขตความคุ้มครองทำโครงสร้าง (Structural Coverage)



สิ่งที่คุ้มครอง (Covered)

- ความบกพร่องที่เกิดจากกระบวนการผลิต
- การแยกชั้นของวัสดุ (Delamination)
- การเน่าเปื่อย ไม้เปราะ/แตก/ผุ
ภายใต้การใช้งานปกติ
- การดูดซึมน้ำที่ผิดปกติ (เช่น รุ่น TERRA
มีค่าดูดซึมน้ำเพียง 0.03%)



สิ่งที่ไม่คุ้มครอง (Not Covered)

- การติดตั้งผิดวิธี ไม่เว้นระยะขยาย หรือไม่
เป็นไปตามคู่มือของ Tree Concept
- รอยขีดข่วนบนพื้นผิว หรือความเสียหาย
เล็กน้อยด้านความสวยงามจากการใช้งาน
- สีซีดจางตามธรรมชาติเมื่อสัมผัสแดดและฝน
- ความเสียหายจากสารเคมีกัดกร่อน,
ภัยธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ

สรุปเงื่อนไขการรับประกันแยกตามกลุ่มสินค้า (อัปเดต 2026)

	PVC Series (งานภายใน/กึ่งภายนอก)	Traditional WPC (พื้น/ผนัง มาตรฐาน)	ASA VUE / VISTA (โครง ASA นวัตกรรม)	TERRA Series (Co-extrusion สูงสุด)
ระยะเวลาประกัน โครงสร้าง (Prorated)	5-7 ปี	15 ปี	15 ปี	20-25 ปี
เงื่อนไขการรับประกันสี (Color Warranty)	ไม่รับประกันสี	ไม่รับประกันสี (สีเฟดตามธรรมชาติ)	รับประกันสี 10 ปี	รับประกันสี 8-10 ปี

*หมายเหตุ: รุ่น PVC และ Traditional WPC จะมีการเปลี่ยนแปลงและขีดจำกัดตามธรรมชาติเมื่อโดนแดด/ฝน หากต้องการความคงทนของสีในระยะยาว แนะนำอัปเกรดเป็นรุ่น ASA หรือ TERRA

ทำไม VISTA และ TERRA จึงกล้ารับประกันสี 8-10 ปี?

ด้วยนวัตกรรมการเคลือบผิวขั้นสูง (Capped / Co-Extrusion) และเรซินระดับวิศวกรรมที่ปกป้องแกนไม้จากรังสี UV และสภาพอากาศสุดขั้ว



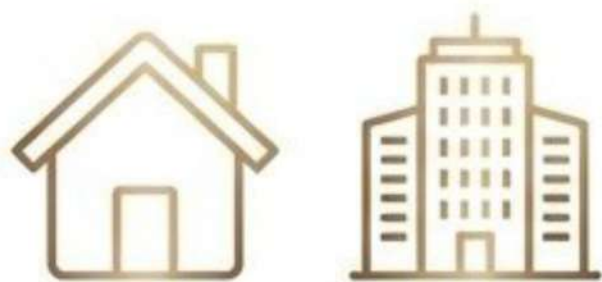
รับประกันสี 10 ปี: วัสดุเทคโนโลยีผิว ASA Premium
มาตรฐานการทนทานต่อ UV ระดับสูงสุด (Grade 4 ทนทานมากกว่า 3,000 ชั่วโมง) ป้องกันการซีดจางผิดปกติ



รับประกันสี 8-10 ปี: เทคโนโลยี Full Co-extrusion หุ้มรอบด้าน 360°
ป้องกันความชื้นและรอยขีดข่วน จำกัดอัตราการซีดจางและคราบฝังลึก

คุ้มครองเฉพาะ 'การซีดจางที่รุนแรงผิดปกติ' จากข้อบกพร่องในการผลิต หลังผ่านปีที่ 8-10 ไปแล้ว การซีดจางเล็กน้อยถือเป็นปกติตามธรรมชาติของวัสดุที่สัมผัสแดดฝน

เงื่อนไขการรับประกันงานติดตั้งและค่าบริการ (Installation & Service)



ระยะเวลารับประกันงานติดตั้ง

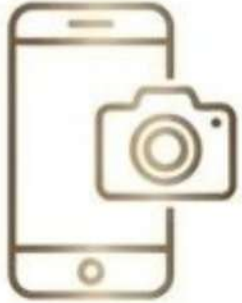
- การใช้งานในบ้าน (Household): คู่ครอง 2 ปี
- พื้นที่สาธารณะ / เชิงพาณิชย์ (Commercial): คู่ครอง 1 ปี



ค่าบริการตรวจสอบหน้างาน (Inspection Fee)

- ค่าเข้าตรวจสอบเริ่มต้น: 2,000 บาท (สำหรับพื้นที่ กทม.) / ต่างจังหวัดประเมินตามระยะทาง
- กรณีพบว่าเป็นปัญหาจากตัวสินค้าจริง: บริษัทฯ คืนเงินค่าตรวจสอบเต็มจำนวน และดำเนินการซ่อมแซมให้ฟรีโดยไม่มีค่าใช้จ่าย
- กรณีบกพร่องจากการติดตั้งผิดวิธี (โดยลูกค้า/ช่างภายนอก): คิดค่าบริการตามระยะทางและปริมาณงานจริง

วิธีการรักษาสิทธิ์และขั้นตอนการแจ้งเคลม (Claim Process)



Step 1: แจ้งปัญหาใน 30 วัน

พบความผิดปกติ แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 30 วัน พร้อมแนบภาพถ่ายรายละเอียดความเสียหาย



Step 2: แสดงหลักฐานการซื้อ

แนบใบเสร็จรับเงิน หรือ ใบเสนอราคา เพื่อยืนยันข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า



Step 3: ตรวจสอบใน 7 วัน

บริษัทฯ จะประเมินข้อมูลเบื้องต้นและแจ้งผลการพิจารณาภายใน 7 วันทำการ

ข้อควรปฏิบัติเพื่อการรับประกันที่สมบูรณ์ ⚠

- ต้องติดตั้งตามระยะโครงและช่องไฟขยายตัว ตามคู่มือของ Tree Concept / Deceuninck อย่างเคร่งครัด
- ทำความสะอาดพื้นผิวอย่างสม่ำเสมอด้วยน้ำเปล่าผสมสบู่อ่อนๆ เท่านั้น
- บริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับเคลม หากความเสียหายเกิดจากการดัดแปลง หรือติดตั้งผิดมาตรฐาน

Tree Concept – Designed to Last.

มากกว่าการขายวัสดุทดแทนธรรมชาติ
แต่เราส่งมอบ “ระบบวัสดุที่คงทนในระยะยาว”
ออกแบบมาเพื่อรับมือกับความท้าทายของสภาพแวดล้อมจริง
พร้อมประสบการณ์ทีมงานกว่า 20 ปี



LINE OA: @treeconcept



Tel: 02 956 1048-9, 063 205 9494



Website: www.treeconcept.com

POLYMER
MASTER

Polymer Master Co., Ltd.